

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Serwisu internetowego www.podgolymniebem.eu

Data obowiązywania: 31.03.2026 r.

§1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych przetwarzanych za pośrednictwem serwisu internetowego www.podgolymniebem.eu jest:

Restauracja Hotel „Leśny Dwór” Mirosław Majchrzyk

ul. Juliusza Słowackiego 84

26-640 Skaryszew

NIP: 9481031650

e-mail: kontakt@podgolymniebem.eu

tel. 48 380 17 77

Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z:

- Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO),
 - ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych,
 - ustawą Prawo komunikacji elektronicznej,
 - innymi obowiązującymi przepisami prawa.
-

§2. Zakres przetwarzanych danych

W zależności od celu korzystania z Serwisu Administrator może przetwarzać:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- adres korespondencyjny,
- dane do faktury,
- NIP,
- historię zamówień,
- historię płatności,

- dane dotyczące wydarzeń,
- adres IP,
- identyfikatory urządzenia,
- dane przeglądarki internetowej,
- informacje o aktywności w Serwisie,
- dane zapisane w plikach cookies.

Administrator nie przetwarza szczególnych kategorii danych osobowych, chyba że wymagają tego przepisy prawa lub użytkownik dobrowolnie przekaże takie informacje w korespondencji.

§3. Cele przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane są w celu:

- realizacji zamówień,
- sprzedaży biletów,
- sprzedaży voucherów,
- prowadzenia rezerwacji,
- kontaktu z użytkownikami,
- udzielania odpowiedzi na zapytania,
- wystawiania dokumentów księgowych,
- prowadzenia rozliczeń,
- obsługi reklamacji,
- zapewnienia bezpieczeństwa Serwisu,
- prowadzenia analiz statystycznych,
- marketingu własnych usług,
- wysyłki newslettera (po wyrażeniu zgody),
- dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

§4. Podstawy prawne przetwarzania

Administrator przetwarza dane na podstawie:

- art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda,
 - art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy,
 - art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązek prawny,
 - art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora.
-

§5. Odbiorcy danych

Dane mogą zostać przekazane podmiotom współpracującym z Administratorem, w szczególności:

- operatorowi płatności **PayPro S.A. (Przelewy24)**,
- bankom realizującym rozliczenia,
- biuru rachunkowemu,
- firmom informatycznym utrzymującym Serwis,
- dostawcom hostingu,
- operatorom poczty elektronicznej,
- dostawcom systemów mailingowych,
- kancelariom prawnym,
- podmiotom świadczącym usługi księgowe,
- organom publicznym, jeżeli wynika to z przepisów prawa.

Każdy z podmiotów przetwarza dane wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji powierzonych usług.

§6. Płatności internetowe

Płatności elektroniczne realizowane są przez:

PayPro S.A.

ul. Kanclerska 15
60-327 Poznań

Operator płatności jest odrębnym administratorem danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji transakcji płatniczych.

Szczegółowe zasady przetwarzania danych przez operatora określa jego własna polityka prywatności.

§7. Newsletter

Osoba zapisująca się do newslettera podaje dobrowolnie swój adres e-mail.

Newsletter wysyłany jest wyłącznie po uzyskaniu odpowiedniej zgody.

Zgoda może zostać cofnięta w dowolnym momencie poprzez kliknięcie linku „Wypisz się” znajdującego się w każdej wiadomości lub kontakt z Administratorem.

§8. Formularz kontaktowy

Korzystanie z formularza kontaktowego wymaga podania danych umożliwiających udzielenie odpowiedzi.

Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do obsługi zgłoszenia.

§9. Okres przechowywania danych

Administrator przechowuje dane przez okres niezbędny do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.

W szczególności:

- dane dotyczące umów – przez okres wymagany przepisami prawa,
- dokumenty księgowe – zgodnie z przepisami podatkowymi,
- dane marketingowe – do czasu cofnięcia zgody,
- dane związane z roszczeniami – do czasu ich przedawnienia.

§10. Prawa osób, których dane dotyczą

Każdej osobie przysługuje prawo do:

- dostępu do danych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych,
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu,

- cofnięcia zgody,
 - wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
-

§11. Profilowanie

Administrator może prowadzić działania polegające na analizie aktywności użytkowników w celu:

- poprawy jakości Serwisu,
- dopasowania prezentowanych treści,
- analizy skuteczności kampanii marketingowych.

Nie są podejmowane decyzje wywołujące skutki prawne wobec użytkownika wyłącznie w oparciu o zautomatyzowane przetwarzanie danych.

§12. Narzędzia analityczne i marketingowe

Serwis może wykorzystywać:

- Google Analytics 4,
- Google Tag Manager,
- Google Ads,
- Google Consent Mode v2,
- Meta Pixel,
- YouTube,
- Google Maps,
- reCAPTCHA,
- narzędzia analityczne i marketingowe służące do poprawy funkcjonowania Serwisu.

Aktywacja narzędzi wymagających zgody następuje wyłącznie po jej wyrażeniu przez użytkownika za pośrednictwem banera cookies.

§13. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Niektóre podmioty świadczące usługi na rzecz Administratora mogą przetwarzać dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

W takich przypadkach przekazywanie danych odbywa się z zastosowaniem odpowiednich zabezpieczeń przewidzianych przez RODO, w szczególności standardowych klauzul umownych Komisji Europejskiej lub innych mechanizmów przewidzianych przepisami prawa.

§14. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę danych osobowych odpowiednią do poziomu ryzyka, w szczególności:

- szyfrowanie połączenia SSL/TLS,
 - kontrolę dostępu do danych,
 - systemy kopii zapasowych,
 - zabezpieczenia serwerów,
 - procedury zarządzania uprawnieniami.
-

§15. Kontakt w sprawach dotyczących danych osobowych

We wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych można kontaktować się z Administratorem:

e-mail:

kontakt@podgolymniebem.eu

lub pisemnie na adres siedziby Administratora.

§16. Zmiany Polityki Prywatności

Administrator może aktualizować niniejszą Politykę Prywatności w przypadku:

- zmian przepisów prawa,
- zmian technologicznych,
- zmian funkcjonalności Serwisu,
- zmian dotyczących świadczonych usług.

Aktualna wersja dokumentu jest zawsze publikowana na stronie internetowej www.podgolymniebem.eu.