

## REGULAMIN PŁATNOŚCI ELEKTRONICZNYCH

Serwisu internetowego [www.podgolymniebem.eu](http://www.podgolymniebem.eu)

Data obowiązywania: 31.03.2026 r.

---

### §1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady dokonywania płatności elektronicznych za pośrednictwem serwisu internetowego [www.podgolymniebem.eu](http://www.podgolymniebem.eu).
2. Właścicielem Serwisu oraz sprzedawcą biletów i voucherów jest:

**Restauracja Hotel „Leśny Dwór” Mirosław Majchrzyk**

ul. Juliusza Słowackiego 84

26-640 Skaryszew

NIP: **9481031650**

REGON: **670758287**

e-mail: [kontakt@podgolymniebem.eu](mailto:kontakt@podgolymniebem.eu)

tel.: **48 380 17 77**

3. Operatorem płatności elektronicznych jest:

**PayPro S.A.**

ul. Kanclerska 15

60-327 Poznań

KRS: 0000347935

NIP: 7792369887

REGON: 301345068

świadcząca usługi płatnicze pod marką **Przelewy24**.

---

### §2. Zakres stosowania

1. Regulamin ma zastosowanie do wszystkich płatności dokonywanych za pośrednictwem Serwisu.
2. Płatności mogą dotyczyć w szczególności:
  - zakupu biletów,
  - zakupu voucherów,
  - rezerwacji płatnych wydarzeń,

- innych usług oferowanych w Serwisie.
- 

### **§3. Dostępne metody płatności**

Za pośrednictwem systemu Przelewy24 Klient może skorzystać z metod płatności udostępnionych przez operatora, w szczególności:

- BLIK,
- szybkie przelewy internetowe,
- karty płatnicze Visa,
- karty płatnicze Mastercard,
- Apple Pay (jeżeli dostępne),
- Google Pay (jeżeli dostępne),
- płatności odroczone lub ratalne – jeżeli zostaną udostępnione przez operatora.

Lista metod płatności może ulegać zmianie w zależności od oferty operatora.

---

### **§4. Przebieg płatności**

1. Po złożeniu zamówienia Klient zostaje przekierowany do bezpiecznego systemu płatności Przelewy24.
  2. Dane płatnicze przetwarzane są wyłącznie przez operatora płatności.
  3. Sprzedawca nie ma dostępu do danych kart płatniczych Klienta.
  4. Po prawidłowym zakończeniu transakcji Sprzedawca otrzymuje automatyczne potwierdzenie dokonania płatności.
  5. Zamówienie uznaje się za opłacone dopiero po otrzymaniu takiego potwierdzenia.
- 

### **§5. Potwierdzenie zakupu**

Po skutecznym dokonaniu płatności Klient otrzymuje na podany adres e-mail:

- potwierdzenie zawarcia umowy,
- potwierdzenie dokonania płatności,
- bilet elektroniczny lub voucher – jeżeli dotyczy,

- dokument sprzedaży, jeżeli został wystawiony.
- 

## **§6. Nieudana płatność**

1. Jeżeli płatność nie zostanie zakończona sukcesem, zamówienie nie zostanie zrealizowane.
  2. Klient może ponowić próbę dokonania płatności, o ile system sprzedaży przewiduje taką możliwość.
  3. W przypadku braku płatności w określonym czasie rezerwacja może zostać automatycznie anulowana.
- 

## **§7. Bezpieczeństwo transakcji**

1. Wszystkie płatności realizowane są z wykorzystaniem szyfrowanego połączenia SSL/TLS.
  2. Operator płatności stosuje rozwiązania zapewniające bezpieczeństwo transakcji zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz standardami branżowymi.
  3. Sprzedawca nie przechowuje danych kart płatniczych ani kodów autoryzacyjnych.
- 

## **§8. Zwroty płatności**

1. Zwrot środków następuje zgodnie z:
    - Regulaminem Sprzedaży,
    - Polityką Reklamacji i Zwrotów,
    - obowiązującymi przepisami prawa.
  2. Zwrot realizowany jest przy użyciu tej samej metody płatności, którą Klient wykorzystał podczas zakupu, chyba że przepisy prawa lub uzgodnienia z Klientem dopuszczają inne rozwiązanie.
  3. Termin zaksięgowania środków zależy od operatora płatności oraz banku obsługującego rachunek Klienta.
- 

## **§9. Reklamacje dotyczące płatności**

1. Reklamacje dotyczące procesu płatności można zgłaszać:

- drogą elektroniczną na adres: [kontakt@podgolymniebem.eu](mailto:kontakt@podgolymniebem.eu),
  - pisemnie na adres siedziby Sprzedawcy.
2. Reklamacja powinna zawierać:
- imię i nazwisko,
  - numer zamówienia,
  - datę transakcji,
  - kwotę płatności,
  - opis problemu.
3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni od dnia ich otrzymania.
4. Reklamacje dotyczące usług płatniczych świadczonych przez PayPro S.A. mogą być również składane bezpośrednio do operatora zgodnie z jego regulaminem.
- 

#### **§10. Dane osobowe**

1. Dane osobowe przekazywane w związku z realizacją płatności przetwarzane są zgodnie z Polityką Prywatności Serwisu.
  2. PayPro S.A. przetwarza dane osobowe jako odrębny administrator w zakresie niezbędnym do realizacji usług płatniczych.
- 

#### **§11. Odpowiedzialność**

1. Sprzedawca odpowiada za prawidłową realizację zamówienia po otrzymaniu potwierdzenia dokonania płatności.
  2. Operator płatności odpowiada za prawidłowe wykonanie usług płatniczych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz własnym regulaminem.
- 

#### **§12. Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy:
  - Kodeksu cywilnego,
  - ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych,
  - ustawy o prawach konsumenta,

- RODO,
  - innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa polskiego.
2. Zmiany Regulaminu mogą zostać wprowadzone wyłącznie z ważnych przyczyn, w szczególności w razie zmiany przepisów prawa, sposobu świadczenia usług lub wymagań operatora płatności.
  3. Zmiany nie naruszają praw nabytych przez Klientów przed ich wejściem w życie.
  4. Aktualna wersja Regulaminu dostępna jest pod adresem:

[www.podgolymniebem.eu/regulamin-platnosci](http://www.podgolymniebem.eu/regulamin-platnosci)

Płatności obsługuje:

