

REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW I VOUCHERÓW

Serwisu internetowego www.podgolymniebem.eu

Data obowiązywania: 31.03.2026 r.

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady zakupu biletów oraz voucherów za pośrednictwem serwisu internetowego www.podgolymniebem.eu.
2. Sprzedawcą jest:

Restauracja Hotel „Leśny Dwór” Mirosław Majchrzyk

ul. Juliusza Słowackiego 84

26-640 Skaryszew

NIP: **9481031650**

REGON: **670758287**

e-mail: kontakt@podgolymniebem.eu

tel. **48 380 17 77**

3. Regulamin stanowi integralną część umowy zawieranej pomiędzy Sprzedawcą a Klientem.
-

§2. Definicje

Na potrzeby Regulaminu przyjmuje się następujące definicje:

- **Serwis** – strona internetowa www.podgolymniebem.eu.
 - **Sprzedawca** – Restauracja Hotel „Leśny Dwór” Mirosław Majchrzyk.
 - **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna dokonująca zakupu.
 - **Bilet** – dokument elektroniczny lub papierowy uprawniający do udziału w wydarzeniu.
 - **Voucher** – dokument uprawniający do wykorzystania określonej wartości lub usługi zgodnie z Regulaminem Voucherów.
 - **Wydarzenie** – koncert, impreza, pokaz, kino plenerowe, wydarzenie gastronomiczne lub inne wydarzenie organizowane przez Sprzedawcę.
-

§3. Zawarcie umowy

1. Informacje zamieszczone w Serwisie stanowią zaproszenie do zawarcia umowy.
 2. Klient składa zamówienie poprzez:
 - wybór biletu lub voucheru,
 - podanie wymaganych danych,
 - zaakceptowanie wymaganych regulaminów,
 - dokonanie płatności.
 3. Umowa zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia przyjęcia płatności przez Sprzedawcę.
-

§4. Ceny

1. Wszystkie ceny podawane są w złotych polskich (PLN) i są cenami brutto.
 2. Ceny obowiązują w chwili złożenia zamówienia.
 3. Sprzedawca może prowadzić akcje promocyjne oraz stosować kody rabatowe zgodnie z odrębnymi zasadami.
-

§5. Płatności

1. Płatności realizowane są za pośrednictwem operatora **PayPro S.A. (Przelewy24)**.
 2. Dostępne metody płatności są prezentowane podczas składania zamówienia.
 3. Zamówienie zostaje przekazane do realizacji po skutecznym zaksięgowaniu płatności.
-

§6. Dostarczenie biletu lub voucheru

1. Bilet elektroniczny lub voucher elektroniczny przesyłany jest na adres e-mail wskazany przez Klienta.
 2. Klient powinien sprawdzić poprawność podanego adresu e-mail przed złożeniem zamówienia.
 3. W przypadku problemów z dostarczeniem dokumentu Klient powinien skontaktować się ze Sprzedawcą.
-

§7. Zasady korzystania z biletów

1. Bilet uprawnia do udziału wyłącznie w wydarzeniu, którego dotyczy.
 2. Jeden bilet może zostać wykorzystany tylko raz, chyba że jego treść stanowi inaczej.
 3. Organizator może odmówić wstępu osobie posługującej się podrobionym, przerobionym lub wcześniej wykorzystanym biletem.
-

§8. Vouchery

1. Zasady zakupu, realizacji oraz reklamacji voucherów określa odrębny **Regulamin Voucherów Podarunkowych**.
 2. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie Voucherów zastosowanie mają postanowienia niniejszego Regulaminu.
-

§9. Prawo odstąpienia od umowy

1. Zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Konsumentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość w przypadku usług związanych z wydarzeniami, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.
 2. Powyższe wyłączenie dotyczy w szczególności sprzedaży biletów na wydarzenia organizowane przez Sprzedawcę.
 3. W przypadku voucherów prawo odstąpienia od umowy przysługuje wyłącznie w zakresie wynikającym z obowiązujących przepisów prawa.
-

§10. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące procesu zakupu można składać:
 - drogą elektroniczną na adres: kontakt@podgolymniebem.eu,
 - pisemnie na adres siedziby Sprzedawcy.
2. Reklamacja powinna zawierać:
 - imię i nazwisko,
 - adres e-mail,
 - numer zamówienia,

- opis problemu.

3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni od dnia ich otrzymania.

§11. Zwroty

1. Zasady zwrotów środków określa **Polityka Reklamacji i Zwrotów**.
 2. W przypadku odwołania wydarzenia Klientowi przysługują uprawnienia określone w tej Polityce oraz w obowiązujących przepisach prawa.
-

§12. Dane osobowe

1. Dane osobowe Klientów przetwarzane są zgodnie z **Polityką Prywatności**.
 2. Dane niezbędne do realizacji płatności przekazywane są operatorowi płatności wyłącznie w zakresie koniecznym do wykonania transakcji.
-

§13. Pozasądowe sposoby rozpatrywania sporów

1. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przewidzianych przepisami prawa.
 2. Szczegółowe informacje dostępne są u właściwych rzeczników konsumentów oraz organów Inspekcji Handlowej.
-

§14. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy:
 - Kodeksu cywilnego,
 - ustawy o prawach konsumenta,
 - ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
 - ustawy o usługach płatniczych,
 - RODO,
 - innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa polskiego.

2. Sprzedawca może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku zmian przepisów prawa lub zmian funkcjonalności Serwisu. Zmiany nie naruszają praw nabytych przez Klientów przed ich wejściem w życie.
3. Aktualna wersja Regulaminu jest dostępna pod adresem:

www.podgolymniebem.eu/regulamin-sprzedazy