

REGULAMIN VOUCHERÓW PODARUNKOWYCH

Serwisu internetowego www.podgolymniebem.eu

Data obowiązywania: 31.03.2026 r.

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady zakupu, realizacji oraz reklamacji voucherów oferowanych przez Organizatora za pośrednictwem serwisu www.podgolymniebem.eu oraz w sprzedaży stacjonarnej.
2. Organizatorem oraz wystawcą voucherów jest:

Restauracja Hotel „Leśny Dwór” Mirosław Majchrzyk

ul. Juliusza Słowackiego 84

26-640 Skaryszew

e-mail: kontakt@podgolymniebem.eu

tel. 48 380 17 77

§2. Definicje

Na potrzeby Regulaminu:

Voucher – dokument w formie elektronicznej lub papierowej uprawniający jego posiadacza do wykorzystania określonej wartości pieniężnej lub wskazanej usługi.

Nabywca – osoba kupująca voucher.

Posiadacz – osoba realizująca voucher.

§3. Rodzaje voucherów

Organizator może oferować:

- vouchery kwotowe,
- vouchery na wydarzenia,
- vouchery gastronomiczne,
- vouchery na usługi,
- vouchery promocyjne,
- vouchery okolicznościowe.

§4. Zakup voucherów

1. Vouchery można nabyć:
 - za pośrednictwem strony internetowej,
 - w obiekcie Organizatora,
 - podczas wybranych wydarzeń.
 2. Po skutecznym dokonaniu płatności voucher elektroniczny zostanie przesłany na adres e-mail podany przez Nabywcę.
 3. Voucher papierowy wydawany jest bezpośrednio w miejscu sprzedaży lub wysyłany zgodnie z wybraną formą dostawy.
-

§5. Okres ważności

1. Voucher jest ważny przez okres wskazany na jego treści lub w potwierdzeniu zakupu.
 2. Jeżeli termin ważności nie został określony, voucher zachowuje ważność przez **12 miesięcy od dnia zakupu**.
 3. Po upływie terminu ważności voucher wygasa i nie może zostać wykorzystany.
 4. Organizator może – według własnego uznania – przedłużyć termin ważności voucheru na pisemny wniosek Posiadacza, jeżeli nie narusza to obowiązujących przepisów prawa.
-

§6. Realizacja voucherów

1. Voucher może zostać wykorzystany jednorazowo lub wielokrotnie – zgodnie z jego treścią.
2. Jeżeli wartość zamówienia przekracza wartość voucheru, różnicę dopłaca Posiadacz.
3. Jeżeli wartość zamówienia jest niższa od wartości voucheru:
 - pozostała kwota może zostać wykorzystana później, jeśli voucher przewiduje wielokrotne użycie,
 - w przypadku voucherów jednorazowych niewykorzystana część przepada.

4. Szczegółowe warunki wykorzystania danego voucheru mogą zostać określone w jego treści.
-

§7. Wyłączenia

Voucher nie podlega:

- wymianie na gotówkę,
- oprocentowaniu,
- zwrotowi, z wyjątkiem przypadków wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

Voucher nie może zostać wykorzystany do zakupu kolejnego voucheru, chyba że Organizator wyraźnie dopuści taką możliwość.

§8. Utrata voucheru

1. Voucher jest dokumentem na okaziciela, chyba że wskazano inaczej.
 2. Organizator nie odpowiada za:
 - zgubienie voucheru,
 - jego kradzież,
 - udostępnienie osobom trzecim.
 3. Po wykorzystaniu numeru voucheru uznaje się go za zrealizowany.
-

§9. Rezerwacje

Jeżeli realizacja voucheru wymaga wcześniejszej rezerwacji, Posiadacz zobowiązany jest dokonać jej z odpowiednim wyprzedzeniem.

Realizacja zależy od dostępności terminów.

§10. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące voucherów można składać:
 - drogą elektroniczną na adres kontakt@podgolymniebem.eu,
 - pisemnie na adres Organizatora.

2. Reklamacja powinna zawierać:

- dane kontaktowe,
- numer voucheru (jeżeli został nadany),
- opis problemu,
- oczekiwany sposób rozpatrzenia.

3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni od dnia ich otrzymania.

§11. Dane osobowe

Dane osobowe związane z zakupem lub realizacją voucherów przetwarzane są zgodnie z obowiązującą Polityką Prywatności dostępną na stronie internetowej Organizatora.

§12. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku zmian przepisów prawa lub sposobu prowadzenia sprzedaży. Zmiany nie naruszają praw nabytych przez osoby, które zakupiły voucher przed ich wejściem w życie.
3. Aktualna wersja Regulaminu jest dostępna na stronie www.podgolymniebem.eu.